

CARTA ALIR PERMOHONAN PASPORT MALAYSIA ANTARABANGSA

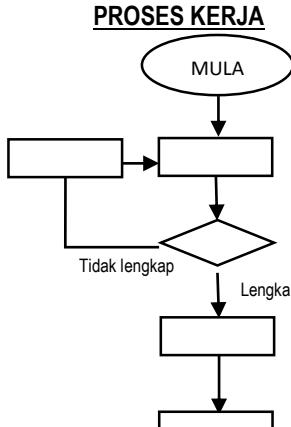
**TANGGUNGJAWAB/
TINDAKAN**

PROSES KERJA

**TEMPOH
MASA**

Pelanggan

Lengkapkan permohonan



Mula

Pegawai Imigresen di
Kaunter Pertanyaan

Beratur dan serah dokumen untuk
semakan di kaunter nombor giliran

Pegawai Imigresen di
Kaunter Pertanyaan

Semak dokumen

15 minit

Pelanggan

Serah nombor giliran

Pegawai Imigresen di
Kaunter Pertanyaan

Tunggu sehingga nombor giliran dipanggil
dan serahkan permohonan/ pasport lama

Pegawai Imigresen di
Kaunter Penerimaan

Semak MyKad/ sijil kelahiran, imbas cap
jari dan ambil gambar

25 minit

Pelanggan

Cetak maklumat permohonan (IM42)

Pelanggan

Semak cetakan maklumat permohonan

Pegawai Kanan
Imigresen

Tandatangan dan cap jari

30 minit

Pelanggan

Semak permohonan untuk keputusan

Pegawai Imigresen di
Bilik Proses

Tunggu sehingga nombor giliran di
panggil dan buat bayaran

60 minit

Pelanggan

Cetak pasport

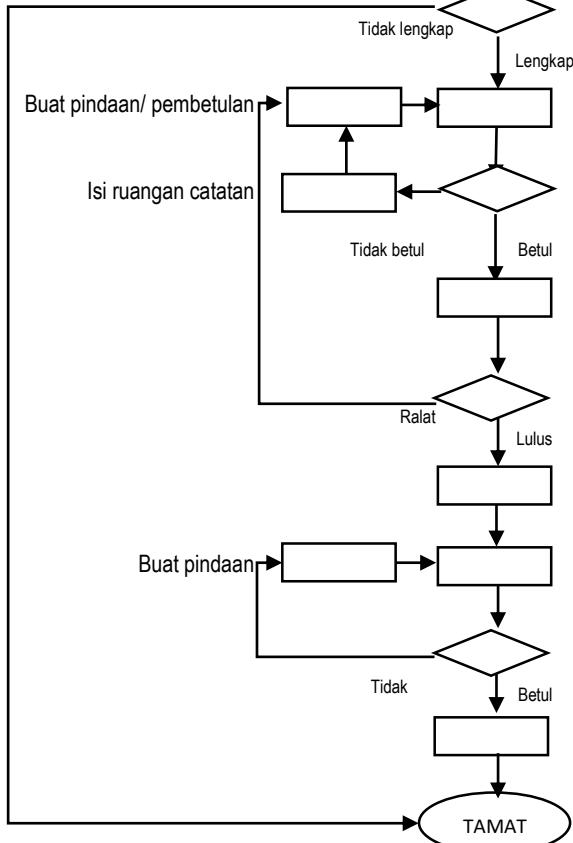
Pelanggan

Tunggu sehingga nombor giliran dipanggil
dan semak pasport di Kaunter Serahan

Pelanggan

Tandatangan, imbas cap jari dan ambil
pasport

**JUMLAH
130 minit**



Tempoh menunggu yang dipamerkan adalah dalam keadaan menunggu biasa. Tempoh menunggu adalah bergantung kepada jumlah kehadiran pelanggan pada sesuatu masa